



LAPORAN PENILAIAN KINERJA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA SEMESTER I TAHUN 2021



Pekalongan, Juli 2021

**LAPORAN PENILAIAN KINERJA
SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA
SEMESTER I TAHUN 2021**



SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA
Jalan Pangeran Diponegoro Nomor 19 Pekalongan 51116
email : simrespeklkota@yahoo.co.id

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
BAB I PENDAHULUAN.....	6
A. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi dan Kewenangan.....	6
B. Lingkungan Strategis Yang Berpengaruh	7
1. Personil	7-8
2. Sarana dan prasarana	8-16
3. Anggaran	16
C. Permasalahan	16
BAB II PERENCANAAN KINERJA	17
A. Rencana Strategis	17
1. Tujuan	17
2. Sasaran	18
3. Strategi (cara mencapai tujuan dan sasaran)	18
a. Kebijakan	18
b. Program dan Kegiatan	18
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	18
A. Capaian Kinerja Organisasi	18
1. Target Produksi SIM Semester I tahun 2021	18
BAB IV PENUTUP	20

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga Laporan Penilaian Kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota semester 1 tahun 2021 dapat terselesaikan.

Dengan telah tersusunnya laporan penilaian kinerja ini, maka kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh personil di Satpas Polres Pekalongan Kota yang telah banyak membantu hingga selesainya penyusunan laporan ini. Kami juga menyampaikan terima kasih kepada pelaksana kegiatan yang bekerja secara maksimal dalam melaksanakan kegiatan selama semester I tahun 2021.

Penyusunan Laporan Kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota ini telah diupayakan sebaik mungkin, walaupun demikian masih terdapat beberapa kekurangan karena adanya kendala-kendala yang dihadapi. Namun demikian Satpas Polres Pekalongan Kota telah berupaya untuk mengatasi kendala-kendala tersebut melalui koordinasi dengan pelaksana kegiatan.

Semoga Laporan Kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota ini dapat mencerminkan kinerja pelayanan kepada masyarakat dalam penerbitan surat izin mmengemudi (SIM) tahun 2021.

BAB I
PENDAHULUAN
A. KEDUDUKAN , TUGAS POKOK , FUNGSI DAN KEWENANGAN

KEDUDUKAN

- ✚ Satpas Polres Pekalongan Kota merupakan unsur pelaksana Kepolisian Resor Pekalongan Kota dalam penerbitan surat izin mengemudi (SIM).
- ✚ Satpas Polres Pekalongan Kota dipimpin oleh Kasat Lantas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab Kapolres Pekalongan Kota.

Adapun susunan struktur organisasi Satpas Polres Pekalongan Kota adalah sebagai berikut:

STRUKTUR ORGANISASI



TUGAS POKOK

Satpas Polres Pekalongan Kota mempunyai tugas pokok melaksanakan registrasi dan identifikasi pengemudi Kendaraan Bermotor melalui penerbitan surat izin mengemudi (SIM).

FUNGSI

Satpas Polres Pekalongan Kota mempunyai fungsi melaksanakan tugas pelayanan publik kepada masyarakat bidang penerbita surat izin mengemudi (SIM).

KEWENANGAN

- Menerbitkan SIM Baru;
- Menerbitkan SIM Perpanjangan;
- Menerbitkan Pengalihan Golongan SIM;
- Menerbitkan SIM Rusak/ Hilang;
- Menerbitkan SIM Bagi WNA;
- Memblokir data SIM;
- Memberikan surat keterangan pengganti SIM.

B. LINGKUNGAN STRATEGIS YANG BERPENGARUH

1. Personil

Untuk melaksanakan tugas, fungsi, dan kewenangannya Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki 9 orang personil (6 personil Polri, 1 personil PNS dan 2 personil PHL) dengan rincian sebagai berikut:

NO	URAIAN	JUMLAH	S. 2	S. 1	Diploma	S L T A
1	Baur SIM	1	-	-	-	1
2	Petugas pendaftaran	1	-	1	-	-
3	Petugas identifikasi	2	-	2	-	-
4	Petugas Uji Teori	1	-	1	-	-
5	Petugas Uji Praktik	1	-	1	-	-
6	Petugas Produksi	1	-	-	-	1
7	Petugas Arsdok	1	-	-	-	1
8	Petugas Yanduan	1	-	1	-	-
	JUMLAH	9	0	6	0	3

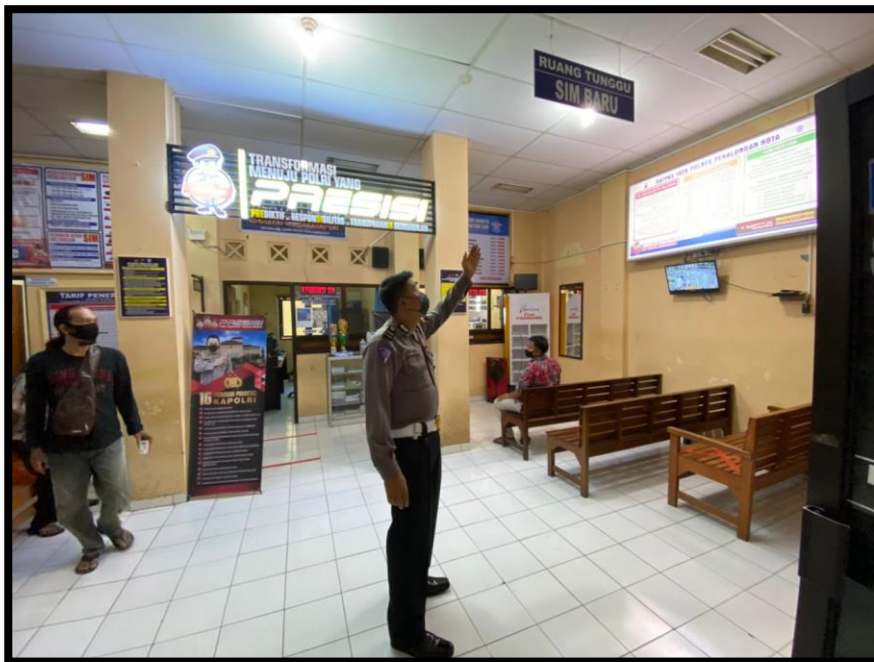
*data per Januari 2021

2. Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana (Sarpras) kerja yang tersedia di Satpas Polres Pekalongan Kota untuk menunjang kelancaran tugas adalah sebagai berikut:

- Ruang Pelayanan:

Satpas Polres Pekalongan Kota didesain dengan ruang pelayanan yang digunakan untuk Pelayanan penerbitan SIM. Ruang pelayanan berada di ruangan representatif, menggambarkan pentingnya pelayanan publik, yang didukung dengan fasilitas lengkap yang memadai, proses penerbitan SIM yang adil, transparan dan akuntabel. Lantai yang selalu terlihat bersih, hawa ruangan yang terasa sejuk dan ruangan tertata rapi dan dilengkapi dengan *audio visual*, menciptakan kenyamanan bagi masyarakat pemohon SIM.



Ruang Pelayanan di dalam Satpas Polres Pekalongan Kota

- Loker *Costumer Service* dan Loker Pelayanan:

Di loket *Costumer Service* dan loket pelayanan, petugas siap memberikan berbagai informasi dan pelayanan yang diinginkan oleh pemohon terkait permohonan penerbitan SIM dengan penuh keramahan, menghilangkan kesan birokrasi dalam proses Pelayanan penerbitan SIM.



Loket Costumer Service

- Prasarana Layanan Pendukung :
 - Sistem antrian FIFO

Didukung dengan sistem antrian FIFO yang mudah dioperasikan dan daftar urutan pelayanan yang dapat dipantau melalui layar monitor yang disediakan serta panggilan urutan antrian dengan suara yang jelas.



Mesin antrian FIFO



Monitor antrian



Layar monitor antrian



Kartu antrian FIFO

- **Bank BRI Cabang Pekalongan dan Pojok Baca**

Prasarana pendukung lainnya seperti Loker Bank BRI dan pojok baca dalam satu gedung di Satpas Polres Pekalongan Kota memperkuat konsep Pelayanan Terpadu Satu Pintu (*one stop service*) yang memudahkan pemohon dalam pengurusan pembayaran PNBP sehingga dapat menghemat waktu dan biaya.



Loker Bank BRI



Pojok baca

- **Aula ruang tunggu di Satpas Polres Pekalongan Kota:**

Aula raung tunggu yang luas merupakan prasarana bangunan gedung Satpas Polres Pekalongan Kota yang mendukung kegiatan penerbitan SIM yang mampu menampung kapasitas 50 orang lebih, aula ruang tunggu Satpas Polres Pekalongan Kota terletak bersebelahan dengan ruang pelayanan.



- **Transparansi Pelayanan:**

Dinding transparan di setiap ruang kerja terbuat dari kaca, memudahkan siapa saja dapat melihat aktifitas petugas Satpas Polres Pekalongan Kota dalam memproses penerbitan surat izin mengemudi dan sebagai bentuk transparansi Satpas Polres Pekalongan Kota dalam memberikan Pelayanan kepada masyarakat.

- Prasarana lainnya yang mendukung Satpas Polres Pekalongan Kota dalam memberikan pelayanan penerbitan surat izin mengemudi:

- **Perpustakaan/ Pojok Baca**

Satpas Polres Pekalongan Kota menyediakan perpustakaan mini atau pojok baca, yang dapat dimanfaatkan oleh petugas, pemohon SIM dan tamu untuk membaca berbagai macam buku yang sudah tersedia.



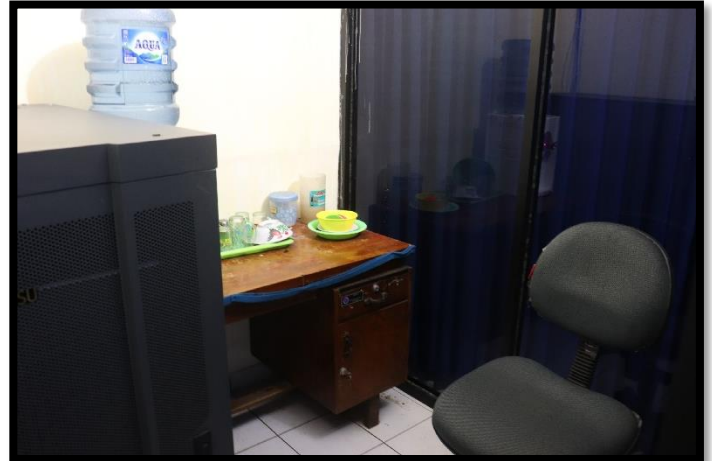
- **Ruang Bermain Anak**

Ruang bermain anak disediakan untuk pemohon yang membawa putra putri kecilnya dalam pengurusan permohonan SIM.



- **Ruang Laktasi/ nursery**

Satpas Polres Pekalongan Kota juga menyediakan Ruang Laktasi yang disediakan untuk pegawai maupun pemohon yang ingin memberikan ASI pada bayinya.



- **Ruang Pengaduan dan Konsultasi**

Ruang Pengaduan Perizinan merupakan salah satu fasilitas yang disediakan untuk masyarakat jika ada keluhan maupun pengaduan terkait pelayanan penerbitan SIM.



- **Kotak Pengaduan/ Kritik/ Saran**

Kotak Pengaduan merupakan salah satu media atau fasilitas pengaduan/ Kritik/ Saran yang dapat di gunakan oleh pemohon SIM jika ada keluhan maupun pengaduan terkait pelayanan penerbitan SIM.



- **Papan Petunjuk Arah**

Papan Petunjuk Arah disediakan untuk memudahkan pemohon agar tidak merasa bingung saat berada di Ruang Satpas Polres Pekalongan Kota.



- **Aksesibilitas**

Aksesibilitas disediakan untuk memudahkan penyandang *disabilitas*, atau manula yang menggunakan kursi roda, tongkat/Kruk.



- **Mushola/Tempat Ibadah**

Mushola/Tempat Ibadah merupakan salah satu sarana yang disediakan untuk pegawai, pemohon SIM, tamu yang ingin menjalankan ibadah sholat di Satpas Polres Pekalongan Kota.



- **Kamar Mandi / WC**

Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki Kamar Mandi/ WC terpisah antara pria dan wanita. Didalamnya juga disediakan fasilitas untuk penyandang *disabilitas*.





Sarana Air Dingin Gratis

Satpas Polres Pekalongan Kota juga menyediakan almaries/kulkas untuk para pemohon/pengunjung yang mengurus permohonan SIMizin.

Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki kendaraan dinas uji praktik yang terdiri dari Kendaraan Dinas Roda 4 (empat) sejumlah 2 unit dan Kendaraan Dinas Roda2 (dua) sejumlah 3 unit.

3. Anggaran

Anggaran untuk mendukung pelayanan internal dianggarkan dengan rincian sebagai berikut:

PROGRAM / KEGIATAN / GIAT	ANGGARAN	TA 2021							REALISASI S/D BLN INI	SISA	PERSEN
		JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL			
2	4	6	7	8	10	11	12	13	19	20	21
HONOR PNBP	100.620.000	7.885.000	7.885.000	7.885.000	7.885.000	7.885.000	7.885.000	7.885.000	55.195.000	45.425.000	54,9%
>> HONOR BENDAHARA PENERIMAAN											
- Honor bendahara penerimaan [2 ORG x 12 BLN]	12.000.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	3.500.000	8.500.000	29,2%
>> HONOR PEMBANTU BENDAHARA PENERIMAAN											
- Honor pembantu bendahara penerimaan SIM [1 ORG x 12 BLN]	4.440.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	2.590.000	1.850.000	58,3%
- Honor pembantu bendahara penerimaan STNK [1 ORG x 12 BLN]	4.440.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	2.590.000	1.850.000	58,3%
- Honor pembantu bendahara pelaksanaan BPKB [1 ORG x 12 BLN]	4.440.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	370.000	2.590.000	1.850.000	58,3%
- Honor Pembantu Bendahara TNKB [1 ORG x 12 BLN]	3.000.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	1.750.000	1.250.000	58,3%
>> HONOR PELAKSANA SIM											
- Produksi IV [1 SATPS x 7 ORG x 12 BLN]	29.400.000	2.450.000	2.450.000	2.450.000	2.450.000	2.450.000	2.450.000	2.450.000	17.150.000	12.250.000	58,3%
>> HONOR PELAKSANA SAMSAT											
- Samsat Type C [1 SAMST x 11 ORG x 12 BLN]	42.900.000	3.575.000	3.575.000	3.575.000	3.575.000	3.575.000	3.575.000	3.575.000	25.025.000	17.875.000	58,3%

C. PERMASALAHAN

Dalam melaksanakan Tugas dan Fungsi Satpas Polres Pekalongan Kota masih menghadapi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) baik secara kualitas maupun kuantitas, dari hasil analisis jabatan seharusnya dibutuhkan 12 personil, namun hingga saat ini baru terisi sejumlah 9 personil termasuk buruh harian lepas (PHL).
2. Pelayanan penerbitan SIM online terkendala oleh seringnya troble aplikasi.sehingga menghambat waktu pelayanan dan rentan menimbulkan antrian.
3. Masih banyak para pemohon surat izin mengemudi khususnya SIM baru yang belum memahami mekanisme prosedur penerbitan SIM".

BAB II RENCANA KINERJA

A. Rencana Strategis

Rencana Strategis Satpas Polres Pekalongan Kota memuat Tujuan, Sasaran dan Strategi dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran dalam kurun waktu yang ditentukan.

Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki Tujuan dan Sasaran yaitu **“Peningkatan Kualitas Kompetensi Pengemudi Kendaraan Bermotor”**.

Tujuan Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki indikator tujuan yaitu peningkatan kualitas pengemudi dan pengendara sepeda motor yang berkeselamatan melalui penerbitan surat izin mengemudi sesuai dengan standar pelayanan yang prediktif, responsibilitas, transparansi berkeadilan.

Sasaran Satpas Polres Pekalongan Kota memiliki indikator sasaran yaitu peningkatan kualitas kompetensi pengemudi dan pengendara Kendaraan bermotor terutama masyarakat yang baru akan mendaftarkan sebagai peserta uji SIM/ atau pemohon SIM Baru, guna menjadi pelopor keselamatan berlalu lintas dan mengurangi resiko dan angka kecelakaan lalu lintas di jalan.

Strategi

a. Kebijakan

Sebagai penjabaran Tujuan dan Sasaran yang ditetapkan Satpas Polres Pekalongan Kota, maka ada beberapa strategi dan arah kebijakan yang diambil agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan dengan baik:

1. Memberikan pelayanan prima di bidang pelayanan penerbitan surat izin mengemudi kepada masyarakat pemohon SIM;
2. Meningkatkan upaya penanganan pengaduan dan pengawasan terhadap penerbitan SIM Satpas Polres Pekalongan Kota;

Hal tersebut menunjukkan bahwa tujuan, sasaran, strategi dan arah kebijakan Satpas Polres Pekalongan Kota sudah relevan dan konsisten terhadap Visi dan Misi serta program Kapolri.

b. Program dan kegiatan

Satpas Polres Pekalongan Kota mempunyai 7 (tujuh)Program serta 16 (enam belas) kegiatan dengan perincian sebagai berikut:

- 1. Program Pelayanan :**
 - a. Memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat/ pemohon SIM;
 - b. Memberikan edukasi pentingnya berlalu lintas yang berkeselamatan;
 - c. Meniadakan komplain atas pelayanan yang diberikan.
- 2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana :**
 - a. Pemeliharaan rutin/ berkala perangkat komputerisasi penerbitan SIM;
 - b. Kegiatan Pemeliharaan rutin / berkala prasarana penunjang pelayanan.
- 3. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja:**
 - a. Penyusunan dokumen perencanaan, pengendalian dan laporan capaian kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota tahun 2021.
- 4. Program Pengawasan dan Penanganan Pengaduan :**
 - a. Pengawasan penerbita SIM oleh Kapolres Pekalongan Kota, Kasat Lantas, Kasiwas dan Kasi Propam secara langsung;
 - b. Pengelolaan Pengaduan oleh masyarakat.

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

1. Target dan realisasi penerbitan SIM masa pandemi covid-19 semester I tahun 2021

Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Penerbitan SIM masa Pandemi Covid-19	Jumlah Produksi	12.000 Chip SIM	10.934 Chip SIM	92%

2. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternative solusi yang telah dilakukan

Penyebab Keberhasilan / Kegagalan yang dihadapi selama Semester I tahun 2018 adalah sebagaiberikut :

Penyebab Keberhasilan:

- a. Adanya komitmen dari Kapolres Pekalongan Kota dan semua Unsur pelaksana Satpas Polres Pekalongan Kota;
- b. Tahun 2021 nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan skor 82.23, dengan kategori Sangat Baik;
- c. Mengoptimalkan Sumber Daya Manusia (SDM) di Satpas Polres Pekalongan Kota;
- d. Mengoptimalkan Sarana Prasarana yang tersedia.

Penyebab penurunan jumlah produksi SIM Semester I Tahun 2021:

- a. Masa pandemi covid-19 dengan diberlakukannya pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) yang belum juga selesai;
- b. Jumlah peserta pemohon SIM dan jam pelayanan yang dibatasi guna menghindari adanya kerumunan.
- c. Masyarakat dimasa pandemi covid-19 lebih berorientasi pada pemenuhan kebutuhan pokok.

Alternatif solusi yang telah dilakukan

Langkah-langkah yang diambil untuk mengatasi kendala dan hambatan adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kualitas SDM dengan *workshop*, bimtek, dan diikutkan diklat teknis terkait pelayanan resident pengemudi Kendaraan Bermotor;
- b. Mengusulkan penambahan SDM sesuai kualifikasi yang dibutuhkan;
- c. Mengusulkan penambahan sarana pendukung untuk peningkatan pelayanan yang lebih maksimal, dan melakukan pemeliharaan sarana yang ada.
- d. Melaksanakan sosialisasi melalui perusahaan/ pabrik-pabrik guna mendaftarkan karyawanya bagi yang belum memiliki SIM.

BAB IV PENUTUP

Dengan memperhatikan capaian kinerja pada Semester I tahun 2021 dapat disimpulkan bahwa secara umum kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota dalam memproduksi SIM mencapai 92%, dan indek kepuasan masyarakat atas pelayanan SIM dengan skor 82,23 dengan predikat sangat baik dan untuk semua kegiatan sudah terealisasi sesuai dengan kebutuhan dan sudah dilaksanakan sesuai dengan yang direncanakan.

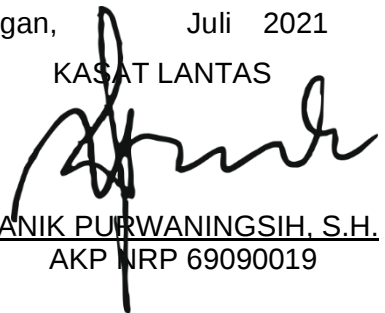
Pelayanan penerbitan SIM yang diberikan oleh Satpas Polres Pekalongan Kota kepada masyarakat telah dilaksanakan dengan baik dan optimal.

Oleh karena itu sebagai wujud pertanggung jawaban laporan capaian Kinerja maka Satpas Polres Pekalongan Kota menyusun laporan penilaian kinerja berdasarkan pada hasil pelaksanaan kegiatan yang dijadikan tolak ukur atas keberhasilan kinerja di Satpas Polres Pekalongan Kota. Informasi kinerja ini sudah dimanfaatkan untuk penilaian kinerja dan penentuan *reward* dan *punishment*.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang memadai tentang kinerja Satpas Polres Pekalongan Kota selama periode Semester I tahun 2021 dan bermanfaat oleh pimpinan guna menentukan kebijakan lebih lanjut.

Pekalongan, Juli 2021

KASAT LANTAS



NANIK PURWANINGSIH, S.H.
AKP NRP 69090019