

JAWA TENGAH



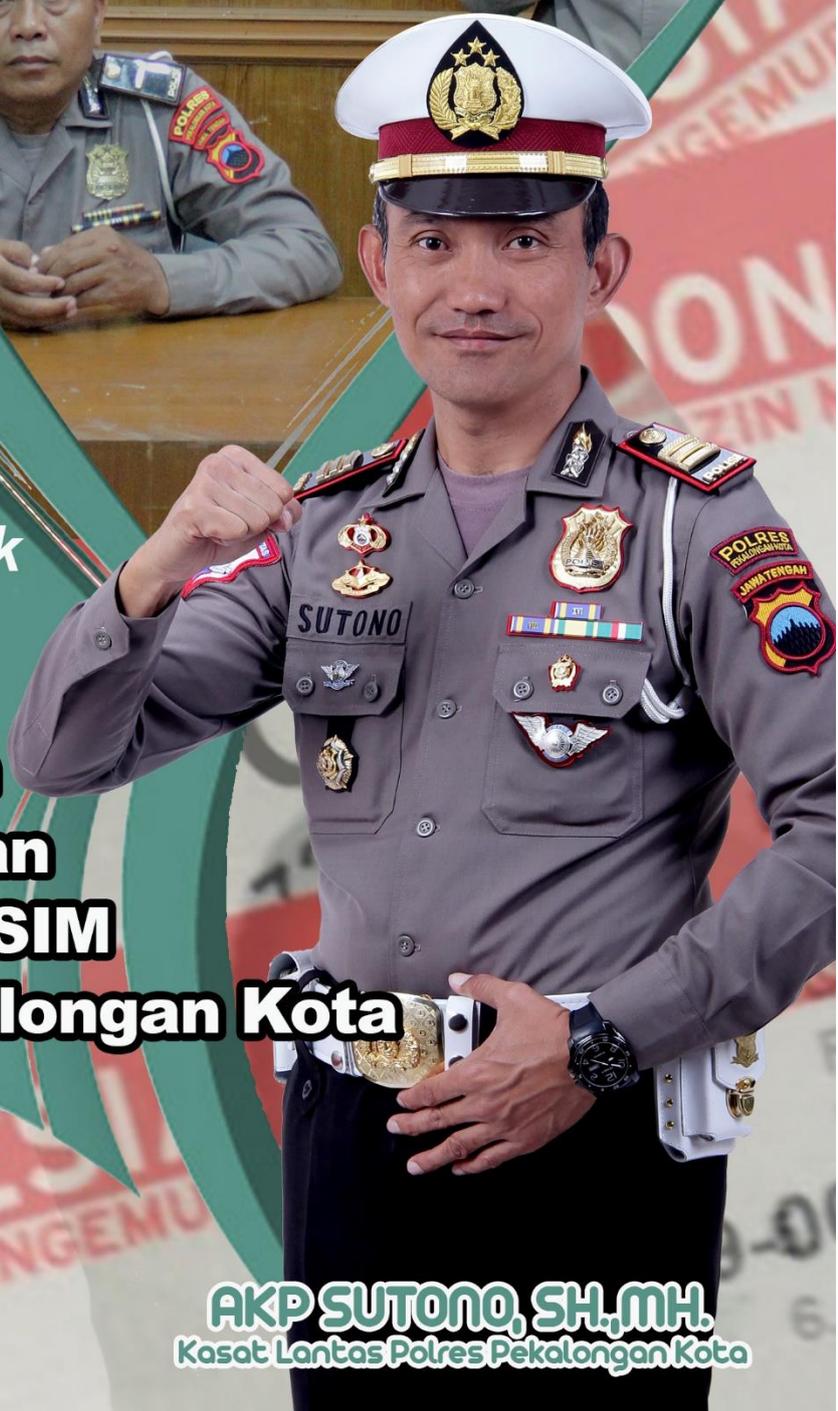
PUBLIC HEARING TENTANG PELAYANAN PUBLIK PADA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

4G TELKOM
Aktifkan di *363# atau di outlet terdekat
PAKET PUAS NEEPON
NELPON SPUASNYA SEHARIAN CUMA RP 1.000.
AKTIFKAN DI: *888*88#



PUBLIC HEARING *Dengar Pendapat Publik*

**Sebagai Acuan
Dalam Menentukan
Kebijakan Pelayanan
Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng**



AKP SUTONO, SH, MH.
Kasat Lantas Polres Pekalongan Kota

Satlantas Polres Pekalongan Kota



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA

LAPORAN HASIL KEGIATAN PUBLIC HEARING PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

A. PENDAHULUAN

1. Di era modern seperti sekarang ini mutu pelayanan publik yang transparan, akuntabel, sederhana, mudah diakses dan murah serta berbasis IT sangat diperlukan disegala aspek pelayanan publik.
2. Guna mewujudkan pelayanan publik yang prima yang sesuai dengan aspirasi masyarakat peranan public hearing (Dengar Pendapat Publik) sangat penting dalam menentukan kebijakan manajemen perubahan (Change Management).
3. Perlu dilakukan suatu langkah nyata guna mewujudkan suatu putusan kebijakan dalam pelayanan public.
4. Perlu adanya kerjasama yang merupakan bagian dari fungsi manajemen perubahan (*change management*) yang menjadi sangat penting untuk dapat menjembatani *gap* antara otoritas (*policy makers*) dan pemangku kepentingan (*stake holder*) tersebut. Tidak hanya pada tataran penyebaran informasi searah, tetapi lebih kepada membangun komunikasi yang lebih interaktif antara para pembuat kebijakan (*policy makers*) dengan para pemangku kebijakan (*stakeholders*), masyarakat yang menjadi bagian dari pemberlakuan kebijakan tsb pada khususnya.
5. Oleh karena itu berkaitan dengan hal tersebut Satuan lalu lintas Polres Pekalongan Kota menggelar kegiatan Public hearing pelayanan public khususnya bidang penerbitan SIM.





B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

Maksud dibuatnya laporan hasil kegiatan ini adalah guna memberikan gambaran kepada pimpinan tentang kegiatan yang dilaksanakan dalam public hearing pelayanan public bidang satpas.

2. Tujuan

Tujuan dibuatnya laporan hasil kegiatan ini adalah sebagai bentuk pertanggung jawaban kepada pimpinan atas pelaksanaan kegiatan public hearing pelayanan public bidang penerbitan SIM yang dilaksanakan Sat lantas Polres Pekalongan Kota dan berkerjasama dengan Karang Taruna “Karya Pemuda Panjang Baru” guna menentukan kebijakan yang selaras dengan aspirasi masyarakat.

C. DASAR

1. Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi;
5. Renja Satlantas Polres Pekalongan Kota Tahun 2019.





PUBLIC HEARING

*Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng*

D. PELAKSANAAN

1. Nama Kegiatan

“ LAPORAN HASIL KEGIATAN PUBLIC HEARING PALAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA”.

2. Pelaksana Kegiatan :

- Kanit Regident (Ipda Slamet Mudjiono, SH).
- Kanit Dikyasa (Ipda Budi Winarso, SH).
- Kepala Kelurahan Panjang Baru Kota Pekalongan (Zaenal Arifin, SE)
- Baur Sim (Aiptu Sarjono).
- 2 Personil Banit Regidet SIM.
- 40 Peserta dari Karang Taruna Karya Pemuda Panjang Baru kota Pekalongan.

3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Hari : Jum'at

Tanggal : 6 Maret 2020.

Pukul : 14.00 s/d 17.30 wib.

Tempat : Aula Satlantas Polres Pekalongan Kota

4. Susunan acara sebagai berikut :

1. Pembukaan
2. Sambutan Kasat lantas
3. Pemaparan materi oleh Baur Sim
4. Sesi diskusi dan tanya jawab
5. Penutup

5. Sasaran Kegiatan

Public Hearing (Dengar pendapat publik) tentang pelayanan publik pada pelayanan penerbitan SIM yang sudah dilaksanakan oleh Satpas Polres Pekalongan Kota dan rencana kedepan dalam kebijakan pelayanan penerbitan SIM.



E. HASIL YANG DICAPAI

1. Kegiatan public hearing pelayanan public pada pelayanan Satpas Polres Pekalongan Kota yang bekerjasama dengan karang taruna Karya Pemuda kelurahan Panjang Baru kota yang dilaksanakan Satlantas Polres Pekalongan Kota yang di mulai pukul 14.00 Wib sampai dengan pukul 17.30 Wib dengan sasaran Dengar pendapat publik tentang pelayanan publik pada pelayanan penerbitan SIM yang sudah dilaksanakan oleh Satpas Polres Pekalongan Kota dan rencana kedepan dalam kebijakan pelayanan penerbitan SIM.
2. Adapun dari hasil kegiatan Public Hearing tersebut terdapat beberapa masukan dan saran atas pelaksanaan penerbitan SIM antara lain sebagai berikut :
 - Tempat Pengambilan formulir SIM alangkah baiknya di kasih auning/ atap supaya tidak panas dan dipasang juga Mikrofon atau pengeras suara.
 - Pada ujian praktik I agar lintasan ujiannya lebih dipermudah.
 - Agar diadakan kredit biaya pembayaran PNBP SIM bagi orang tidak mampu.
 - Anak usia sekolah tingkat SLTA bagaimana supaya bisa mendapatkan SIM karena Anak-anak sekarang sudah mahir dalam berkendara.
 - Bagaimana jika diadakan SIM secara kolektif untuk penyandang disabilitas.
 - Untuk hasil Kir Dokter harusnya boleh dari hasil praktik Dokter luar selain yang sudah ditunjuk oleh Polri sebagai syarat permohonan SIM.
3. Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan lancar dan terkendali.
4. Adapun dokumentasi kegiatan terlampir.

F. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Kegiatan public hearing pelayanan public pada pelayanan penerbitan SIM Satpas Polres Pekalongan Kota seyogyanya harus selalu dilaksanakan guna mendapatkan masukan dari masyarakat sehingga mampu meningkatkan ketajaman output data kebijakan pelayanan yang dihasilkan.

2. Saran

Guna lebih banyak menampung aspirasi masyarakat dan pemahaman akan Surat Izin Mengemudi dan pelayanan publik seyogyanya dapat juga mengundang Pakar Penerbitan SIM baik dari tingkat Polda maupun Korlantas Polri.

G. PENUTUP

Demikian Laporan hasil kegiatan public hearing pelayanan public pada Satpas Polres Pekalongan Kota yang dilaksanakan oleh Sat Lantas Polres Pekalongan Kota ini dibuat dan selanjutnya guna mendapatkan petunjuk dan arahan lebih lanjut dari pimpinan.

Pekalongan, 6 Maret 2020

KASAT LANTAS



SUTONO, S.H., M.H.
AKP NRP 78080094



PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng

LAMPIRAN DOKUMENTASI KEGIATAN PUBLIC HEARING TENTANG PENERBITAN SIM PADA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA



SURAT PERINTAH

Nomor : Sprin / 324/ III / HUK.6.6 / 2020

Pertimbangan : Bahwa dalam rangka inovasi indeks kepuasan masyarakat berbasis elektronik, maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Perintah ini.

- Dasar :
1. Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
 2. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi;
 3. Surat Perintah Kapolres Pekalongan Kota Nomor : SPRIN/312/ III/HUK.6.6/2020 tanggal 2 Maret 2020 tentang pelaksanaan publik hearing guna penentuan kebijakan pelayanan public tahun 2020;
 4. Renja Satlantas Polres Pekalongan Kota.

DIPERINTAHKAN

- Kepada : PARA PERWIRA DAN BINTARA YANG NAMA, PANGKAT DAN JABATANNYA TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.
- Untuk :
1. melaksanakan tugas sebagai tim pelaksanaan public hearing pelayanan penerbitan SIM;
 3. melaporkan hasil pelaksanaannya Kepada Kapolres Pekalongan Kota;
 4. melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Pekalongan
Pada tanggal : 5 Maret 2020
a.n.KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA RESOR PEKALONGAN KOTA
SATPAS LANTAS



Tembusan :

1. Dir Lantas Polda Jawa Tengah.
2. Kapolres Pekalongan Kota.
3. Kasubdit Reg Ident Polda Jateng.





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA

LAMPIRAN SPRIN KAPOLRES PEKALONGAN KOTA
NOMOR : SPRIN / 324 / III / HUK. 6.6/ 2020
TANGGAL : 5 MARET 2020

DAFTAR PERSONIL PELAKSANA PUBLIC HEARING
PENERBITAN SURAT IZIN MENGENGUDI
PADA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

NO	NAMA	PANGKAT	NRP	JABATAN	KET
1.	SLAMET MUDJIONO SH.	IPDA	71070411	KANIT REGIDENT	
2.	SARJONO	AIPTU	76120473	BAUR SIM	
3.	AGUS PRIYANTO, SH.	AIPDA	79081212	BANIT REGIDENT SIM	
4.	SAMSUL FALAH, SH.	AIPDA	82070417	BANIT REGIDENT SIM	
5.	VIVIE RISKI AMALIA, SH.	BRIGADIR	91060151	BANIT REGIDENT SIM	
6.	IQBAL RISKI H, SH	BRIPDA	95050919	BANIT REGIDENT SIM	
7.	ALVIN ADITYA FM	BRIPDA	97060468	BANIT REGIDENT SIM	

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR PEKALONGAN KOTA
KASAT LANTAS



SUTONO, S.H., M.H.
ANUN KOMSARIS POLISI NRP 78080094





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Absensi Peserta Public Hearing





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Sambutan Kasat Lantas Yang Diwakili Kanit Dikyasa





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Sambutan Kepala kelurahan Panjang Baru Bp. Zaenal Arifin, S.E.



Satlantas Polres Pekalongan Kota



PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Sesi Diskusi Dan Tanya Jawab



Satlantas Polres Pekalongan Kota



PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Sesi Diskusi Dan Tanya Jawab



Satlantas Polres Pekalongan Kota



PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng



Sesi Diskusi Dan Tanya Jawab





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA
Jl. P. Diponegoro 19 Pekalongan 51116

DAFTAR HADIR PESERTA PUBLIC HEARING UNIT PELAYANAN PENERBITAN SIM SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

Hari : Jum'at.
Tanggal : 6 Maret 2020.
Pukul : 14.00 Wib s/d 17.30 Wib.
Tempat : Aula Satlantas Polres Pekalongan kota.
Acara : Public Hearing Unit Pelayanan Penerbitan SIM Satpas Polres Pekalongan Kota.

NO	NAMA	INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Zaenal Arifin, SF	KEL. PS. BARDU	1
2	SCAMET M. SH	POLRI	2
3	BUDI WIJANA, SH	POLRI	3
4	SALJONO	POLRI	4
5	SUBADI	KARAYATAN	5
6	A. PRANATA, SH	POLRI	6
7	WUCI R. A	POLRI	7
8	ARI KUMARA	KARAYATAN	8
9	EKO S	---	9
10	Felix. A. N	KARAYATAN	10
11	Doni Kurniawan	KARAYATAN	11
12	RIZKA A.	---	12
13	ANDY S	KARAYATAN	13
14	MAWO.	SDA	14
15	Samyanta	KARAYATAN	15
16	Fastolan	KARAYATAN	16
17	Mangki Purwati	KARAYATAN	17
18	Nanyura	KARAYATAN	18





PUBLIC HEARING

Bidang Penerbitan SIM
Satpas Polres Pekalongan Kota
Polda Jateng

19	Novi Deana	Peraturan	19	
20	ANTONIUS F	KARANG TARUNA	20	
21	Munajid	sda	21	
22	Andrian	sda	22	
23	Pipit Ananda	sda	23	
24	BENY R.	—	24	
25	IATA S.	Pengary Ban.	25	
26	Faisal	—	26	
27	Wijet Meko	sda	27	
28	Fauzan	Peraturan	28	
29	ALI S	SDA	29	
30	Muklesum	—	30	
31	Jobo P.	Pengary Ban	31	
32	Tika Anum	sda	32	
33	ISWATUN	—	33	
34	Martino Firm	Pengary Ban	34	
35	Sukendro	sda	35	
36	YULITA, Ax	—	36	
37	Peronone	sda	37	
38	Raji Sulebeto	Peraturan	38	
39	Ismael	sda	39	
40	Niken Trianti	—	40	

Pekalongan, 6 Maret 2020

KASAT LANTAS

AKP SUTONO, S.H., M.H.

AKP NRP 18080094





Satlantas Polres Pekalongan Kota