

1NOVASI

TOK-TOK WAW ..! SIM DELIVERY

081228474442

Satpas Polres Pekalongan Kota



ZONA INTEGRITAS

PREDIKTIF - RESPONSIBILITAS - TRANSPARANSI BERKEADILAN

Satlantas Polres Pekalongan Kota

**LAPORAN HASIL KEGIATAN
INOVASI TOK-TOK WOW
PELAYANAN SIM SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA**

A. PENDAHULUAN

1. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional. Perlu dilakukan suatu langkah nyata guna mewujudkan suatu putusan kebijakan dalam pelayanan public.
2. Sejalan dengan hal tersebut, Pemerintah telah menerbitkan Peraturan Menteri PAN atas Permenpan Nomor 52 tahun 2014 tentang pedoman pembangunan zona integritas menuju ilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.
3. Dalam rangka mengakselerasi pencapaian sasaran hasil tersebut, maka Satlantas Polres Pekalongan Kota perlu untuk membangun *pilot project* pelaksanaan reformasi birokrasi yang dapat menjadi percontohan penerapan pada unit-unit kerja lainnya. Untuk itu, perlu secara konkret dilaksanakan program reformasi birokrasi pada unit kerja melalui upaya pembangunan Zona Integritas.
4. Guna mendukung pembangunan zona integritas tersebut Satuan lalulintas Polres Pekalongan Kota telah membuat inovasi Tok-Tok Wow SIM delivery pada pelayanan SIM Satpas Polres Pekalongan Kota.



B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud di selenggarakannya program inovasi ini adalah guna memberikan gambaran kepada pimpinan tentang penyelenggaraan pelayanan prima berupa kegiatan inovasi kreatif Sat Lantas Polres Pekalongan Kota yaitu kegiatan “TOK-TOK WOW” SIM DELIVERY SATLANTAS POLRES PEKALONGAN KOTA guna mewujudkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan public dan mendukung pembangunan zona integritas.

2. Tujuan

1. Mendukung program dan kebijakan Kapolri Presisi.
2. Meminimalisir complain dari masyarakat atas keterlambatan material SIM pada Satpas Polres Pekalongan Kota;
3. Sebagai wujud pelayanan prima kepada masyarakat pemohon SIM agar tidak dirugikan baik waktu maupun biaya;
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Polres Pekalongan Kota dalam hal pelayanan publik;
5. Sebagai bentuk kegiatan Patroli Sambang;
6. Memper erat silaturahmi antara Polri dan Masyarakat;
7. Sebagai analisa dan evaluasi pimpinan guna mendapat petunjuk dan arahan lebih lanjut.

C. Dasar

1. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
2. Surat Telegram Kapolda Jateng Nomor :ST /359/II/REN.2.3./2021 Tanggal 15 Februari 2021 tentang Pemberitahuan Pelaksanaan Penilaian Satker/ Satwil yang diusulkan meraih predikat WBK tahun 2021;
3. Surat Perintah Kapolres Pekalongan Kota Nomor :Sprin/ 148 /II/HUK.6.6./2021 Tanggal 8 Februari 2020 tentang Tim Kelompok Kerja Pembangunan Zona Integritas Polres Pekalongan Kota;



D. PELAKSANAAN

1. Nama Kegiatan

**“ LAPORAN HASIL KEGIATAN
INOVASI TOK-TOKWOW
PELAYANAN SIM SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA”.**

2. Pelaksana Kegiatan :

- Kasat Lantas (AKP Nanik Purwaningsih, SH.)
- Kanit Regident (Ipda Slamet Mudjiono, SH).
- Kanit Dikyasa (Ipda Budi Winarso, SH).
- Baur SIM (Aiptu Waskito Tri Jatmiko)
- 6 Personil Pelaksanan Penerbitan SIM.

3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Hari : Senin s/d Sabtu

Pukul : 15.30 s/d 17.30 Wib

Tempat : Wilayah Hukum Polres Pekalongan Kota.

4. Sasaran Kegiatan

Sasaran Kegiatan Ini meliputi kegiatan inovasi Kreatif berupa pelayanan prima dalam bentuk mengantarkan produk SIM langsung kealamat rumah pemohon. Periode keterlambatan Produksi material SIM mulai tanggal 05 Juni s/d 28 Juni 2019 dengan jumlah 728 produk SIM baik permohonan baru maupun perpanjangan yang akan didistribusikan langsung ke alamat rumah melalui program “TOK-TOK WOW” SIM DELIVERY SATLANTAS POLRES PEKALONGAN KOTA.

E. HASIL YANG DICAPAI

1. Setelah chip SIM dicetak petugas langsung menghubungi contac person pemohon SIM yang tertera pada surat keterangan pengganti SIM, atau sebaliknya pemohon yang menghubungi kontak layanan delivery SIM **081228474442**
2. Dalam hal pemohon tersebut setelah dihubungi oleh petugas ternyata tidak bisa mengambil karena sesuatu hal maka petugas akan langsung mengantarkan chip SIM langsung kerumah pemohon.



3. Setelah petugas sampai di rumah pemohon SIM, dengan terlebih dahulu mengetuk pintu dan memberikan senyum, salam dan sapa serta menunjukkan sopan santun, petugas memberikan chip SIM dan leaflet himbaun tertib berlalu lintas dan memintakan tanda terima serta meminta saran dan tanggapan tentang program “Tok-Tok Wow..” Sim delivery Sat lantas Polres Pekalongan Kota melalui kuesioner yang tertera pada leaflet.
4. Pelaksanaan delivery SIM tiap selesai jam pelayanan yaitu pukul 15.30 s/d 18.00 Wib. Dan hari Sabtu pukul 13.00 s/d 16.00 Wib.
5. Target pendistribusian 144 chip SIM setiap bulan.

F KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Salah satu bentuk dukungan Satlantas Polres Pekalongan Kota terhadap pembangunan zona integritas menuju WBK dan WBBM yaitu dengan Kegiatan inovasi Tok-tok Wow SIM Delivery. Kegiatan ini selain sangat membantu masyarakat juga sebagai sarana patrol sambaing guna mendekatkan hubungan antara Polri dan masyarakat.

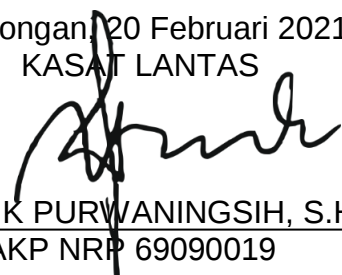
2. Saran

Guna lebih meningkatkan pelayanan public terutama pada pelayanan Surat Izin Mengemudi selain petugas satlantas sendiri sebagai petugas pengantar SIM kepada masyarakat seyogyanya melibatkan juga Bhabinkamtibmas untuk ikut serta mengantar SIM kepada warga binaanya sekaligus memberikan pesan pesan Kamtibmas.

F. PENUTUP

Demikian Laporan hasil kegiatan Inovasi Tok-tok Wow Sim Delivery yang telah dilaksanakan oleh Satlantas Polres Pekalongan Kota ini dibuat dan selanjutnya guna mendapatkan petunjuk dan arahan lebih lanjut dari pimpinan.

Pekalongan, 20 Februari 2021
KASAT LANTAS



NANIK PURWANINGSIH, S.H.
AKP NRP 69090019



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA



SURAT PERINTAH

Nomor : Sprin / 272/ II / HUK.6.6 / 2021

Pertimbangan : Bahwa dalam rangka inovasi tok-tok waw sim delivery, maka dipandang perlu mengeluarkan surat perintah ini.

Dasar :

1. Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
2. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012 tentang Surat Izin Mengemudi;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
4. Surat Perintah Kapolres Pekalongan Kota Nomor : Sprin/148/II/HUK.6.6/2021 tanggal 8 Februari 2021 tentang Tim Pokja pembangunan zona integritas Polres Pekalongan Kota;
5. Renja Satlantas Polres Pekalongan Kota.

DIPERINTAHKAN

Kepada : PARA PERWIRA DAN BINTARA YANG NAMA, PANGKAT DAN JABATANNYA TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.

Untuk :

1. melaksanakan tugas sebagai tim inovasi tok-tok waw SIM delivery pada pelayanan Satpas Res Pekalongan Kota;
2. pelaksanaan tugas mulai tanggal 10 Februari 2021;
3. melaporkan hasil pelaksanaannya Kepada Kapolres Pekalongan Kota;
4. melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Pekalongan
Pada tanggal : 9 Februari 2021
a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR PEKALONGAN KOTA
KASAT LANTAS



Tembusan :

1. Dir Lantas Polda Jawa Tengah.
2. Kapolres Pekalongan Kota.
3. Kasubdit Reg Ident Polda Jateng.

NAMUK PURWANINGSIH, S.H.
AULIA KOMISARIS POLISI NRP 69090019

Ket : Sprin Inovasi Toktok Waw Sim Delivery



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR PEKALONGAN KOTA

LAMPIRAN SPRIN KAPOLRES PEKALONGAN KOTA
NOMOR : SPRIN / 272 / II /HUK. 6.6/ 2021
TANGGAL : 9 FEBRUARI 2021

DAFTAR PERSONIL PELAKSANA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BERBASIS ELEKTRONIK
PADA SATPAS POLRES PEKALONGAN KOTA

NO	NAMA	PANGKAT	NRP	JABATAN	KET
1.	SLAMET MUDJIONO SH.	IPDA	71070411	KANIT REGIDENT	
2.	WASKITO TRI JATMIKO	AIPTU	77080449	BAUR SIM	
3.	AGUS PRIYANTO, SH.	AIPDA	79081212	BANIT REGIDENT SIM	
4.	SAMSUL FALAH, SH.	AIPDA	82070417	BANIT REGIDENT SIM	
5.	VIVIE RISKI AMALIA, SH.	BRIGADIR	91060151	BANIT REGIDENT SIM	
6.	IQBAL RISKI H, SH	BRIPDA	95050919	BANIT REGIDENT SIM	
7.	ALVIN ADITYA FM	BRIPDA	97060468	BANIT REGIDENT SIM	

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR PEKALONGAN KOTA
KASAT LANTAS



NAMU PURWANINGSIH, S.H.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 69090019

Ket : Lampiran Sprin Inovasi Toktok Waw Sim Delivery





Ket : Dokumentasi Kegiatan Pengantaran Chip Sim kepada Pemohon

